

Divulgación sobre Firmas Electrónicas de Pathward

Le sugerimos leer este documento e imprimir una copia para futuras consultas.

Nota: Esta Divulgación sobre Comunicaciones Electrónicas (la "Divulgación") aplica a todas y cada una de las comunicaciones o divulgaciones que estemos legalmente obligados a proporcionarle por escrito en relación con su Programa de Prepago Broxel USA Visa® y cualesquiera productos y servicios relacionados (las "Comunicaciones").

Esta Divulgación complementa y se interpretará de conformidad con los términos contenidos en el Contrato de Tarjetahabiente (el "**Contrato**") que usted recibió de Pathward. Las palabras "**nosotros**", "**nos**" y "**nuestro**" se refieren a Pathward, el emisor de su **Programa de Prepago USA Visa®**. Las palabras "**usted**" y "**su**" se refieren a usted, la(s) persona(s) física(s) identificada(s) en la Cuenta. Tal como se emplea en la presente Divulgación, "Cuenta" significa la Cuenta del Programa de Prepago Broxel USA Visa® que usted tiene con nosotros.

1. Alcance de las comunicaciones en formato electrónico.

Cuando utilice un producto o servicio al que aplique esta Divulgación, usted acepta que le enviemos Comunicaciones en formato electrónico y que dejemos de enviárselas en formato impreso, salvo que retire su consentimiento tal como se describe a continuación. Su consentimiento para recibir comunicaciones y transacciones electrónicas incluye, de manera enunciativa mas no limitativa:

- Todas las divulgaciones y comunicaciones legales y reglamentarias relativas al Programa de Prepago Broxel USA Visa® y cualesquiera productos y servicios relacionados;
- Su Contrato de Tarjetahabiente;
- El documento abreviado (comisiones e información relativa a la FDIC);
- Notificaciones sobre modificaciones a los términos de su Contrato de Tarjetahabiente;
- Políticas y avisos de privacidad;
- Políticas y notificaciones para la corrección de errores;
- Las respuestas a reclamaciones presentadas en relación con su Cuenta de Tarjeta; y
- Notificaciones sobre fondos insuficientes o saldos negativos.

2. Método para efectuar comunicaciones en formato electrónico.

Todas las Comunicaciones que efectuemos en formato electrónico se pondrán a su disposición a través del Centro de Cuentas en Línea y en la aplicación móvil.



3. Cómo retirar su consentimiento

Podrá retirar su consentimiento para recibir Comunicaciones en formato electrónico en cualquier momento:

Llame al servicio de atención al cliente de Broxel al 1 855-279-2720 desde EUA, al 55-88-90-98-35 desde México o al +1 801-677-8612 del resto del mundo o envíe un correo electrónico a Broxel a help@broxel.com.

En caso de hacerlo, le enviaremos las Comunicaciones subsecuentes por escrito al último domicilio que tengamos registrado. No le cobraremos ninguna comisión por tramitar el retiro de su consentimiento para recibir Comunicaciones electrónicas. El retiro de su consentimiento para recibir Comunicaciones electrónicas surtirá efectos únicamente después de que dispongamos de un periodo razonable para tramitarlo. Mientras tanto, seguirá recibiendo las Comunicaciones en formato electrónico. Si retira su consentimiento, la validez legal y la exigibilidad de las Comunicaciones entregadas previamente en formato electrónico no se verán afectadas.

4. Cómo actualizar sus registros

Es su responsabilidad proporcionarnos una dirección de correo electrónico verdadera, correcta y completa, su información de contacto y demás información relacionada con esta Divulgación y su Cuenta, así como notificarnos oportunamente cualquier cambio en dicha información. Para actualizar su información (por ejemplo: su dirección de correo electrónico):

Llame al servicio de atención al cliente de Broxel al 1 855-279-2720 desde EUA, al 55-88-90-98-35 desde México o al +1 801-677-8612 del resto del mundo o envíe un correo electrónico a Broxel a help@broxel.com.

5. Requisitos de hardware y software

Para poder acceder, visualizar y conservar las Comunicaciones electrónicas que pongamos a su disposición, debe contar con una conexión estable a Internet y un dispositivo compatible, como una computadora, smartphone o tableta.

6. Solicitud de copias impresas

No le enviaremos copias impresas de ninguna comunicación, salvo que nos lo solicite o consideremos oportuno hacerlo. Para obtener una copia impresa de una Comunicación electrónica puede imprimirla usted mismo o solicitar que se la enviemos por correo, esto siempre y cuando realice dicha solicitud en un plazo razonable después de que le hayamos enviado por primera vez la Comunicación electrónica. Para solicitarnos una copia impresa:

Llame al servicio de atención al cliente de Broxel al 1 855-279-2720 desde EUA, al 55-88-90-98-35 desde México o al +1 801-677-8612 del resto del mundo o envíe un correo electrónico a Broxel a help@broxel.com.

Es posible que cobremos un cargo por servicio por el envío de copias impresas de determinadas Comunicaciones que le hayamos enviado por medios electrónicos conforme a esta autorización. Consulte la lista de comisiones incluida en su Contrato para obtener más información sobre este cargo por servicio. Nos reservamos el derecho, mas no asumimos ninguna obligación, de enviar una copia impresa (en vez de electrónica) de cualquier Comunicación que nos haya autorizado enviar por medios electrónicos.

7. Comunicaciones por escrito

Todas las Comunicaciones, tanto en formato electrónico como impreso, que le enviemos se considerarán efectuadas "por escrito". Deberá imprimir o descargar una copia de esta Divulgación y de cualquier otra Comunicación que sea de su interés para conservarlas en sus archivos.

8. Ley federal

Usted reconoce y acepta que el consentimiento para recibir Comunicaciones electrónicas lo otorga en relación con una transacción en el marco del comercio interestatal que está sujeta a la Ley Federal en materia de Firmas Electrónicas en el Comercio Nacional e Internacional y que tanto usted como nosotros tenemos la intención de que la Ley se aplique en la mayor medida posible para validar nuestra capacidad de realizar operaciones comerciales con usted a través de medios electrónicos.

9. Terminación/Modificaciones

Nos reservamos el derecho, a nuestra exclusiva discreción, de suspender el envío de sus Comunicaciones electrónicas o de modificar o dar por terminados los términos y condiciones conforme a los cuales efectuamos Comunicaciones electrónicas. Le notificaremos sobre cualquier terminación o modificación, tal como lo exija la ley.

